

A las personas que ingresan a Japón o regresan a sus países

Al ingresar al país o regresar a sus países se debe presentar un cuestionario

Solicitamos **rellenar el Cuestionario Online antes de llegar**

Como parte de los trámites de control sanitario por el nuevo coronavirus, al ingresar al país o regresar a sus países, se deberá entregar al agente de control sanitario el "cuestionario" en el que esté escrito el historial de la estadía y el estado de salud.

Antes de llegar (en la casa, aeropuerto, dentro del avión, etc.), rellene con los datos necesarios el "**Cuestionario Online**" y, al llegar, presente al agente de control sanitario el código QR que le ha sido emitido.

Proceso para rellenar el "Cuestionario Online" *Para descargar el archivo es necesario un entorno de conexión a internet.

Descarga en el
aeropuerto de
salida



También en
el avión



*En el caso de llenarlo dentro del avión, es necesario descargarlo antes de subir al avión.

En el ingreso
al país



1 Rellenar los datos en el Cuestionario Online
⇒ Emisión del código QR

2 Presentar el código QR y el pasaporte

Si lo rellena después de llegar, la demora en relleno puede eventualmente ocasionar que el trámite de control sanitario requiera tiempo.

*En caso de que por no tener teléfono inteligente o tablet, no pueda crear el código QR a través del "Cuestionario Online" antes de subir al avión, una vez que llega al aeropuerto japonés, es posible relleno el "Cuestionario Online" en la computadora instalada en el aeropuerto y crear el código QR, pero relleno los datos puede requerir tiempo.

Acceda por aquí al Cuestionario Online

<https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp>

*Se puede acceder desde teléfonos inteligentes y computadoras

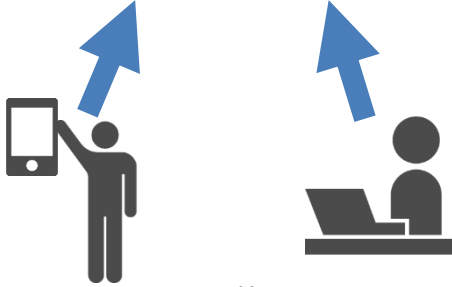


Forma de usar el "Cuestionario Online"

Acceso al Cuestionario Online



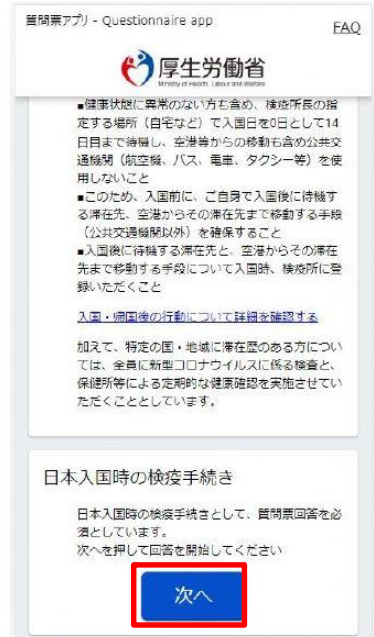
<https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp>



Las personas que usan teléfonos inteligentes (android, ios), **agréguenlo a la pantalla de inicio, y respondan desde el icono de la pantalla de inicio.** Desde el icono de la pantalla de inicio se pueden rellenar las respuestas sin conexión a internet.

***Como en los aeropuertos o dentro del avión a veces no hay conexión, solicitamos que lo rellenen en la modalidad que no requiere conexión a internet.**

Una vez que haya verificado el contenido de la página principal, **pulse "siguiente"**



*Esta es una pantalla de teléfono inteligente.

Guardar o imprimir el código QR que fue emitido



*Guarde con cuidado el código QR hasta que finalice el trámite de control sanitario del lugar de llegada.

Rellenar los datos del formulario de respuestas



*Si tiene alguna duda, etc., verifique las preguntas frecuentes de la página web.

