

Cambio Temporal de Atención en Ventanilla de Asuntos

Consulares

Con el fin de proteger la salud de todos durante esta pandemia, la atención en ventanilla de asuntos consulares (solicitud y entrega de pasaportes, visas, certificados, reportes de registro familiar, etc.) será exclusivamente por cita, por lo que solicitamos que utilicen cualquiera de los medios abajo descritos con anticipación para coordinar las mismas. Sin embargo, seguimos preparados para proveer apoyo en caso de cualquier emergencia.

Adicionalmente, con la finalidad de prevenir la proliferación del novel coronavirus, estamos tomando la temperatura de cada visitante al momento de su llegada, por lo que solicitamos su cooperación. Se le negará la entrada a cualquier persona con una fiebre mayor a los 37.5 °C. Apreciamos su comprensión. Durante su visita, solicitamos su cooperación en el cumplimiento de las medidas sanitarias tales como el distanciamiento social, el uso de máscaras, entre otras.

- Horario de atención en ventanilla (sin cambios)

Lunes a viernes (excepto feriados)

Mañana: 08:30~12:30

Tarde: 14:30~17:00

※Atendemos emergencias independientemente del horario establecido, incluso durante la noche o feriados.

- Consultas por teléfono

Lunes a viernes (excepto feriados), de 08:30 a 17:00

Tel.: (+507) 263-6155

- Consultas por correo electrónico

Correo electrónico: consular@pn.mofa.go.jp